

## SURAT PERNYATAAN

Universitas

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Cahya Dewanti

NIM : 20170502004

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam Laporan KKP / Seminar Proposal / Skripsi saya yang berjudul :

“Analisis Strategi Komunikasi *Contact Center* Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta Timur Dalam Menanggapi Keluhan Pengguna Jasa (Periode Oktober – Desember 2020)”

Adalah MURNI hasil saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul laporan saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk PEMBATALAN “Gelar Akademik” saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 6 Agustus 2021

Yang membuat Pernyataan



( Annisa Cahya Dewanti )